eBUSINESSLOTSE
INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN
PFALZ

Dienstag, 30. September 2014

14:00 Uhr -16:30 Uhr
IHK Zetis GmbH
Europaallee 10
67657 Kaiserslautern

kostenfrei

Kostenfreie Infoveranstaltung

Usability – vom Schlagwort zum Unternehmenskonzept

Benutzerfreundlichkeit, angenehme Formen und Farben, die richtigen Knöpfe an der richtigen Stelle – ist das schon ausreichend, um mit „Usability“ erfolgreich zu sein?

In den letzten Jahren wurden verschiedene Methoden – wie z.B. Eye-Tracking und Website-Optimierungsverfahren – entwickelt, um Software benutzerfreundlicher zu gestalten. Aber reicht es aus, ein paar dieser Methoden einzusetzen? Der UIG e.v. (Usability in Germany) erforscht, unter welchen Bedingungen Softwarefirmen und mittelständische Unternehmen Usability als Erfolgsfaktor nutzen können.

Inhalt

In der Veranstaltung werden verschiedene Strategien zur Steigerung der Usability vorgestellt und konkrete Hinweise zur Einführung gegeben.

Wir geben Ihnen Antworten auf folgende Fragen.

- ✓ Steigt die Wettbewerbsfähigkeit von KMU deutlich, wenn sich die Usability von Unternehmenssoftware verbessert?
- ✓ Welche Prozesse und Praktiken bieten sich unter gegebenen Bedingungen an?
- ✓ Wie kann das Thema Usability sowohl in den Prozessen der Softwareentwicklung und -einführung als auch in organisatorischen Strukturen von KMU fest verankert werden?

Programm

Begrüßung und Einführung ins Thema
Bernd Heß, eBusiness-Lotse Pfalz, Kaiserslautern

Usability-Praktiken im Mittelstand - was bringts?
Achim Oberg (Institut für Mittelstandsforschung, Mannheim)

Der Weg zum nutzerzentrierten Softwarehersteller
Karl Werder (Institut für Enterprise Systems, Mannheim)

User Experience in der Praxis: Voraussetzungen, Methoden und Metriken
Dieter Wallach (Hochschule Kaiserslautern)

Während und nach den Vorträgen besteht die Gelegenheit, **Fragen an die Referenten** zu stellen.

Diese Veranstaltung findet statt in Partnerschaft und Kooperation mit:

Eine Initiative des Bundesministeriums für Bildung und Forschung
Wissenschaftsjahr 2014
DIE DIGITALE GESELLSCHAFT

UIG USABILITY IN GERMANY

Weitere Informationen:
eBusiness-Lotse Pfalz
c/o IHK Zetis GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
Tel. 0631 303-1230 | Fax 0631 303-1249
www.ebusiness-lotse-pfalz.de
www.zetis.de | info@zetis.de

Mittelstand-Digital

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

eBUSINESSLOTSE
INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN
PFALZ

Dienstag, 30. September 2014

14:00 Uhr -16:30 Uhr
IHK Zetis GmbH
Europaallee 10
67657 Kaiserslautern

kostenfrei

Fax: **0631 303-1249**

Usability – vom Schlagwort zum Unternehmenskonzept

Anmeldeschluss: Donnerstag, 26. September 2014

*Name, Vorname **	
Firma	
Anschrift Firma	
E-Mail	
Datum, Unterschrift	

*Bitte für jeden Teilnehmer eine eigene Anmeldung ausfüllen

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die IHK Zetis GmbH Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten zur Weiterbearbeitung Ihrer Anmeldung elektronisch speichert. Wir benötigen Ihre Angaben, um möglichst exakte Zahlen über die Besucherresonanz zu erhalten. Wir senden Ihnen eine E-Mail-Anmeldebestätigung ca. 3 Tage vor der Veranstaltung zu. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Bitte ankreuzen:

☐ Hiermit willigen Sie ein, dass die IHK Zetis GmbH Sie auch zukünftig per E-Mail informieren darf. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Sie können diese Einwilligung jederzeit durch E-Mail an info@zetis.de oder auf anderem Weg mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen:
eBusiness-Lotse Pfalz
c/o IHK Zetis GmbH
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern
Tel. 0631 303-1230 | Fax 0631 303-1249
www.ebusiness-lotse-pfalz.de
www.zetis.de | info@zetis.de

Mittelstand-Digital

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages